

Politica qualità, sicurezza, ambiente

GPE pone al centro della propria strategia l'impegno verso tutti gli aspetti della Qualità aziendale, giungendo alla scelta di continuare a implementare e certificare il Sistema di Gestione per la Qualità. In questo contesto, l'Azienda confronta ed adegua dinamicamente le proprie procedure con i requisiti degli standard suggeriti dalla norma internazionale UNI EN ISO 9001.

E' scopo della Direzione raggiungere e mantenere un'elevata reputazione nella soddisfazione del Cliente e riscuotere la sua fiducia per il livello qualitativo del servizio fornito. In particolare la Direzione si è prefissata i seguenti obiettivi primari:

- sviluppare nei dipendenti e collaboratori una capacità preventiva di risoluzione dei problemi;
- creare un ambiente di lavoro sicuro, gradevole e rispettoso dei principi dell'etica del lavoro attraverso la definizione di procedure specifiche relative all'ambito di salute, sicurezza ed etica dei lavoratori;
- proporre ai Clienti un prodotto con elevate caratteristiche qualitative in grado di soddisfare le esigenze esplicite ed implicite degli stessi;
- ricercare Clienti affidabili dal punto di vista della solvibilità;
- garantire assistenza tecnica anche in fase di offerta pre-vendita;
- rispettare l'ambiente attraverso il rispetto della normativa applicabile e delle procedure interne definite prediligendo scelte aziendali sostenibili;
- porre attenzione alla continuità aziendale, alla protezione e sicurezza dei dati e alla prevenzione della corruzione.

Per il perseguimento di tali obiettivi, la Direzione si impegna a:

- predisporre le risorse umane, finanziarie e tecnologiche necessarie ad attivare e mantenere il Sistema Qualità;
- delegare la responsabilità della funzione Rappresentante della Direzione al Responsabile Qualità per definire, mantenere e migliorare il Sistema Qualità, compresa la gestione delle verifiche ispettive del Sistema aziendale in modo da garantire che la Politica venga compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali.

E' previsto che la presente politica sia resa disponibile a chiunque ne faccia richiesta.

Tutti i dipendenti della Società sono chiamati a conformarsi allo spirito ed ai contenuti della presente politica.

La Direzione si impegna direttamente affinché tale politica venga compresa, attuata e sostenuta da tutti i collaboratori, fornendo le risorse necessarie al raggiungimento degli obiettivi, rivisti periodicamente attraverso la valutazione di indicatori specifici, per essere sempre rispondenti alle esigenze aziendali e dei Clienti.

5 marzo, 2024

Direzione Generale

Benedetti Marta